

---

## Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die pironex GmbH

### 1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote, Dienstleistungen und Verkäufe. Abweichungen hiervon bedürfen der Schriftform sowie unserer Bestätigung. Der Besteller ist zudem der Käufer, sofern er nicht ausdrücklich einen Dritten als Käufer angibt. Kauf- und Lieferbedingungen in den Auftragsformularen des Käufers sind für uns nicht bindend. Durch die Bestellung erkennt der Käufer unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich an. Alle Aufträge bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Diese kann bei sofortiger Lieferung durch die Zustellung der bestellten Ware oder Dienstleistung sowie unserer Rechnung ersetzt werden. Bei Seminaranmeldungen gilt die Rechnung als Anmeldebestätigung.

### 2. Lieferungen (Produkte und Dienstleistungen)

#### 2.1 Preise

Alle Preise sind Preise ohne Mehrwertsteuer, Verpackungs- und Versandkosten d.h. bei Bestellung berechnen wir zum genannten Preis die aktuell gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und die Verpackungs- / Versandkosten.

#### 2.2 Bestellungen

Wir betrachten Aufträge sowie Bestellungen, die online per E-Mail bei uns eingehen ebenso als wirksam, wie solche, die per Brief, Fax oder mündlich abgegeben werden.

#### 2.3 Lieferungen

Gelieferte Waren (Hardware + Software) bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Angegebene Lieferzeiten sind annähernde Angaben. Eine vom Käufer vorgegebene Lieferfrist ist für uns nur dann verbindlich, wenn diese durch uns schriftlich bestätigt wurde. Für Folgen verspäteter Lieferungen ist bei Vorliegen von Umständen, auf die wir keinen Einfluss haben, eine Inanspruchnahme ausgeschlossen.

#### 2.4 Versandkosten

Die Versandkosten richten sich nach der Versandart und dem Gewicht des Versandgutes. Die Versandkosten entfallen in Abhängigkeit vom Bestellwert.

#### 2.5 Widerruf, Umtausch, Rückgabe

Bestellungen können Sie innerhalb einer Frist von 14 Tagen widerrufen. Der Widerruf ist gewahrt, wenn der Widerruf oder die Sache rechtzeitig abgeschickt wurde. Warenlieferungen (Produkte) können grundsätzlich - bis zu einer Frist von 14 Tagen – umgetauscht werden. Bei Materialfehlern, Nichtfunktion oder Beschädigungen, die den beabsichtigten Gebrauch nicht ermöglichen, leisten wir kostenlosen Ersatz.

#### 2.6 Produktverbesserungen / -ergänzungen

Unsere Produkte werden ständig verbessert, überarbeitet, ergänzt und aktualisiert. Dies kann zu veränderten Inhalten, zu einem veränderten Umfang, zu größerem Nutzwert für den Kunden sowie höherem Preis führen. Ein Anspruch auf eine erneute kostenlose Bereitstellung verbesserter,

aktualisierter Produkte (z.B. Update hinsichtlich bereits früher gekaufter Versionen / Varianten) ist ausgeschlossen.

### **3. Forderungen und Zahlungen**

Unsere Forderungen sind nicht skontofähig. Zahlungen sind für den Empfänger immer kostenfrei zu leisten. Dies gilt auch für Zahlungen aus dem Ausland und auch dann, wenn eine Transaktionsgebühr anfällt. Die Kosten der Zahlung gehen immer zu Lasten des Initiators der Transaktion. Bei Nichteinhaltung der auf unseren Rechnungen ausgewiesenen Zahlungsziele behalten wir uns die Berechnung der gesetzlichen Verzugszinsen vor.

### **4. Geistiges Eigentum, Urheberrechte**

Alle von uns erarbeiteten Texte, Unterlagen, Ausarbeitungen, Entwicklungen, Online-Produkte etc. sind und bleiben unser geistiges Eigentum. Sie sind urheberrechtlich geschützt (Copyright). Dies gilt unabhängig von der Form ihrer Verbreitung (Drucke, Disketten, CDs, Online-Produkte etc.). Der Käufer kann diese Produkte für den eigenen Gebrauch innerhalb des Unternehmens verwenden. Die Vervielfältigung und / oder Weitergabe an andere Unternehmen / andere juristische Personen oder Einzelpersonen außerhalb des Unternehmens / der Organisation des Käufers gilt als Verletzung der Urheberrechte und ist strafbar. Es ist ausdrücklich untersagt, ohne unsere schriftliche Genehmigung, unsere Texte, Unterlagen und sonstige Produkte oder Teile davon für Schulungen, Beratungen etc. zu verwenden. Mit dem Erwerb unserer Texte, Unterlagen bzw. sonstigen Produkte und der Bezahlung der Rechnung anerkennt der Käufer diese Bestimmungen und verpflichtet sich zu ihrer Einhaltung.

### **5. Haftung**

Als Lieferant einer Ware oder Dienstleistung haften wir im Höchstfall in Höhe der bereits gezahlten Warenwerte oder Honorare. Jede Art von darüber hinausgehendem Schadenersatz sowie die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden ist ausgeschlossen.

### **6. Schlussbestimmungen**

Für unsere Geschäftsbeziehungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Erfüllungsort ist Rostock, Deutschland. Gerichtsstand ist ausschließlich Rostock, Deutschland. Für Aufträge, die durch uns vermittelt, aber von den Lieferanten direkt bestätigt, geliefert, ausgeführt und berechnet werden, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Lieferanten.

Rostock, 27.11.2008

gez. Tino Hülsenbeck (Geschäftsführer)